

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENTA SOCIALA

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art. 1 Au dreptul la servicii sociale de informare si consiliere oferite de Serviciul de Asistenta Sociala : cetatenii romani, cetatenii straini sau apatrizi care se afla in una sau mai multe dintre urmatoarele situatii de risc : dizabilitate sau handicap, dependenta de droguri, alcool sau alte substante toxice, detentie sau post-detentie, infectare cu HIV/SIDA, parintii singuri, victime ale violentei in familie, lipsa veniturilor sau a veniturilor mici, victime ale traficului de fiinte umane, boala cronica sau incurabila.

Art. 2 Beneficiarii serviciilor sociale beneficiaza de respectarea drepturilor si libertatilor fundamentale, demnitatea si intimitatea; de a fi informati asupra drepturilor sociale si situatiilor de risc; de a participa la luarea deciziilor care ii privesc; asigurarea confidentialitatii datelor personale.

Art. 3 Serviciile sociale se acorda la solicitarea beneficiarilor sau rudelor acestora, sau in urma unei sesizari venite din partea cetatenilor, a unor institutii sau reprezentanti ai societatii civile.

Art. 4 Drepturile se stabilesc, se modifica, se suspenda sau inceteaza, dupa caz, in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

Art. 5 Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunostinta prin afisarea Cartei drepturilor la sediul serviciului de asistenta sociala, precum si prin alte mijloace de informare, accesibile persoanelor interesate din Comuna Scundu.

Art. 6 Prezenta Carta a drepturilor se va completa periodic, in functie de dezvoltarea si diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului si in functie de reglementarile legale care vor aparea in domeniu.

CAPITOLUL II

DREPTURI SPECIFICE

Art. 7 Beneficiarilor serviciilor sociale de informare și consiliere li se respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de etnie, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art. 8 Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Art. 9 Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art. 10 Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se respecta dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 11 Beneficiarii de servicii sociale de informare și consiliere au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Capitolul III

DREPTURI SPECIFICE SERVICIILOR DE INFORMARE

Art. 12 Beneficiarii serviciilor sociale de informare au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- a) angajații trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- b) angajații își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile asistatului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- c) angajații vor furniza informații obiective, centrate pe problema asistatului și vor comunica ceea ce asistatul trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.

Art. 13 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completă, constând în:

- a) o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- b) angajații îi vor prezenta asistatului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 14 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.

Art. 15 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.

Art. 16 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.

CAPITOLUL IV

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art. 17 Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între reprezentantul serviciului social și beneficiar, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării clauzelor contractului.

Art. 18 Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere neutră/imparțială. Astfel angajatul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri; nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude; va evita transpunerea în situația beneficiarului și nu se va implica emoțional și va pune interesul beneficiarului mai presus de interesul său.

CAPITOLUL V

OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 19 Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Căminul de bătrani - Scundu” au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;

d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

e) să respecte prevederile regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social.

Art. 20 Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilitati, respectiv de a-si asuma toate responsabilitatile obisnuite ale unei fiinte umane ca membru al unei familii, al comunitatii si ca cetatean in acord cu normele legale in vigoare.

Art. 21 Beneficiarul are obligatia de a colabora cu asistentul social in acordarea serviciilor sociale.

Art. 22 Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa manifeste respect in relatia cu asistentii sociali.

CAPITOLUL VI

OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 23 Beneficiarii de servicii sociale de informare si consiliere au obligatia sa respecte prevederile contractului incheiat cu Primaria Comunei Scundu.

CAPITOLUL VII

DISPOZITII FINALE

Art. 27 Prezenta Carta va fi imbunatatita periodic, data fiind complexitatea experientei in domeniul asistentei sociale.

Art. 28 Prezenta Carta va fi adusa la cunostinta publica prin afisare la sediul serviciului social, la centrul de asistenta sociala si prin alte surse de informare.

P R I M A R,

Blejan Dumitru

